

COMMUNITY MANAGEMENT



3 FORFAITS MENSUELS SANS ENGAGEMENT POUR :

- ✓ Etre présent et visible sur Facebook et accompagner votre démarche commerciale traditionnelle.
- ✓ Crédibiliser votre image sur LinkedIn, grâce à des publications pertinentes et contextuelles.
- ✓ Profiter d'une plume qui parle régulièrement de votre activité et de vos prestations sur les réseaux sociaux.

1

Page Facebook Pro + Instagram 1 publication par jour

129€

- Création ou reprise des visuels et des textes
- Programmation d'une publication par jour ouvré (Post ou Story)

2

Profil Facebook / Profil ou Page LinkedIn Animation et développement

159€

- Création ou reprise des visuels et des textes
- Publication de 2 Posts par semaine
- Recherche de nouvelles Connexions (environ 50 connexions supplémentaires par mois, uniquement sur les profils LinkedIn)

3

Profil Facebook / Profil ou Page LinkedIn Animation et développement renforcés

199€

- Création ou reprise des visuels et des textes
- Publication de 3 Posts par semaine
- Recherche de nouvelles Connexions (environ 100 connexions supplémentaires par mois, uniquement sur les profils LinkedIn)



06 37 71 97 92
CONTACT@MANAJTACOMMU.FR

www.manajtacommu.fr
Depuis 8 ans à votre service.

Siret 350 594 677 00063 - N° Formateur 76311106131

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les « Profils », « Pages », « Comptes » ou « Groupes » sont des outils de communication proposés gratuitement par Facebook, Instagram, LinkedIn, etc... A ce titre ces derniers ne prennent aucun engagement de résultat ni de service et sont susceptibles de suspendre leur utilisation ou verrouiller leur accès sans préavis et pour une période indéterminée. Nous ne saurions être tenus pour responsables si cela devait arriver, même si la cause devait être l'utilisation que nous faisons de votre réseau en votre nom.

La finalité de nos prestations est de vous apporter de la visibilité sur les réseaux sociaux, pas des Prospects ou des Clients. Par ailleurs vous aurez toujours la possibilité de vérifier, modifier et éventuellement supprimer nos publications avant leur parution (les publications supprimées par vos soins ne sont pas remplacées).

De ce fait, en aucun cas une publication créée par nos soins et ses éventuelles conséquences ne pourront donner lieu à un quelconque reproche ou dédommagement. Tout comme nous ne pouvons réclamer une quelconque commission sur une éventuelle vente effectuée, directement ou indirectement, grâce à une de nos publications.

Nous portons un soin extrême à la protection et à la non-divulgaration de vos identifiants. Cependant nous ne pourrions être tenus pour responsables si, malgré toutes nos précautions, l'accès à vos comptes était compromis. Nous vous invitons fortement à activer la double authentification sur tous vos comptes. Vous gardez ainsi in-fine le contrôle de ces derniers.

Par défaut et sauf si expressément convenu autrement, nous ne communiquons pas et n'utilisons pas les thèmes suivants : politique, religion, sexe.

Notre engagement concernant le nombre et la périodicité des publications est une moyenne donnée à titre indicatif et généralement constatée voire dépassée. Ces chiffres peuvent varier en fonction de nombreux critères : saisonnalité, actualité et activité du Client, blocages ou recommandations du réseau social utilisé, opportunités de publications, etc...

Concernant les Amis, Connexions ou Abonnés ajoutés à votre profil, groupe ou compte, nous ne prenons aucun engagement ferme au niveau des chiffres. En effet de nombreux critères sont liés au réseau social concerné et donc en dehors de notre contrôle. Là aussi ces chiffres sont donnés à titre indicatif et sont généralement constatés voire dépassés, mais peuvent aussi être inférieurs aux quantités prévues. Nous privilégions la qualité des contacts avant la quantité.

Nous ne communiquons pas l'identité de nos clients dans nos démarches commerciales, sauf avec leur accord.

DISPOSITIONS COMPTABLES

Nos prestations forfaitaires sont tacitement renouvelables chaque mois. Elles peuvent être interrompues par l'une ou l'autre des parties, par simple envoi d'un email avant le 15 du mois en cours, pour le mois suivant.

Nous facturons nos prestations en début de mois, pour le mois précédent. Les factures sont payables à réception. Le règlement s'effectue par virement bancaire exclusivement.

Nous sommes en micro-entreprise et à, ce titre, non assujettis à la TVA.

Le recours à nos services implique une acceptation explicite des présentes conditions générales de vente.

Optimisation et animation de vos réseaux sociaux - Détail de nos prestations

Remarque : toutes les prestations sont effectuées à distance.

Réunions et formations en visioconférence de préférence.

Tarif horaire indicatif : 50€ Net.

Facturation mensuelle, paiement à réception de facture, par virement bancaire.

Mes prestations peuvent s'interrompre en fin de mois, sous réserve d'un préavis de 15 jours, par simple envoi d'un email.

Tous les forfaits sont sans engagement

PRESTATIONS « PHARES »

1/ ANIMATION de votre PAGE PRO Facebook et COMPTE Instagram

- Définition commune d'une ligne éditoriale.
- Création et programmation, par nos soins, d'une publication par **jour ouvré** (Post ou Story).

129€ Net / mois

2/ ANIMATION et DEVELOPPEMENT de votre PROFIL Facebook ou LinkedIn

- Définition commune d'une ligne éditoriale.
- Création et publication sur votre profil et par mes soins de 2 Posts par semaine.
- Fourniture chaque mois d'un calendrier rédactionnel pour **pré-validation** des publications.
- Recherche par mes soins de nouveaux Amis ou Connexions en fonction de critères définis ensemble (environ **50 amis ou connexions** supplémentaires par mois).

159€ Net / mois

3/ ANIMATION et DEVELOPPEMENT RENFORCE de votre PROFIL Facebook ou LinkedIn

- Définition commune d'une ligne éditoriale.
- Création et publication sur votre profil et par mes soins de 3 Posts par semaine.
- Fourniture chaque mois d'un calendrier rédactionnel pour **pré-validation** des publications.
- Recherche par mes soins de nouveaux Amis ou Connexions en fonction de critères définis ensemble (environ 100 **amis ou connexions** supplémentaires par mois).

199€ Net / mois

AUTRES PRESTATIONS

5/ ANIMATION et DEVELOPPEMENT de votre GROUPE Facebook

- Définition commune d'une ligne éditoriale.
- Création et programmation sur le groupe, par mes soins, de 2 Posts par semaine.
- Recherche par mes soins de nouveaux Abonnés en fonction de critères définis ensemble (environ **50 abonnés** supplémentaires par mois, sans engagement).

159€ Net / mois

6/ Publicité sur Facebook / Instagram (visibilité)

- Choix d'un Post (préexistant) à booster.
- Configuration du Boost (Type de Boost, Audience, Budget, etc...).
- Le budget publicitaire Facebook proprement-dit est directement réglé par vous.

69€ Net de mise en place, puis 19€ Net par publicité

7/ Envoi de messages en automatique à votre réseau LinkedIn

- Proposition, par mes soins, de 3 messages types.
- Choix d'un message, programmation de l'outil.
- Envoi de 50 à 100 messages par jour par mes soins.

**69€ Net de mise en place
puis 69€ Net par lot de 500 messages**

8/ Accroissement supplémentaire de votre réseau LinkedIn

- Définition des profils « cibles ».
- Choix d'un éventuel message de mise en relation.
- Envoi d'invitations automatisées à ces profils.

**69€ Net de mise en place
puis 69€ Net par lot de
50 Connexions supplémentaires**

9/ AUDIT / CREATION / OPTIMISATION de votre réseau social (Profil, Page Pro, Groupe, Facebook, Instagram, LinkedIn)

- Revue ou création de votre Profil, Page ou Groupe, aspect, contenu, optimisation.
- Titre, intro, résumé, bannière, éléments de référencement, recommandations.
- Mise en œuvre des recommandations après validation par vos soins.

189 à 289€ Net

FORMATIONS

10/ Formation standard à l'utilisation des Réseaux Sociaux (2 à 3 heures, jusqu'à 10 participants, en visioconférence)

- La théorie : Inbound Marketing, Social Selling, Personal Branding
- La pratique : choix d'un média, utilisation, optimisation, personnalisation
- Publier et s'exprimer : quoi, comment, quand, combien ...
- Accroître son audience : les Amis, les Connexions : qui, comment, combien ...
- Divers, trucs et astuces, Questions/Réponses

289€ Net

11/ Formations sur mesure à la Communication digitale et aux Réseaux Sociaux

- Nous contacter.

A partir de 50€ Net de l'heure + frais de mise en place à définir

12/ Formations inter-entreprises à la Communication digitale et aux Réseaux Sociaux

- Nous contacter

A partir de 69€ Net par personne

Nos formations ont généralement lieu en visioconférence.

Des frais de déplacement seront facturés pour des formations sur site.

LES BENEFICES D'UNE PRESENCE ACTIVE SUR LES RESEAUX SOCIAUX

- **Visibilité** : vos prospects doivent vous voir régulièrement, pour penser à vous le jour où ils auront besoin de vos services ou produits.
- **Crédibilité** : votre simple présence sur le réseau social de votre choix ainsi que la pertinence et la légitimité de vos publications feront en sorte d'asseoir votre image et votre professionnalisme.
- **Publicité à faible coût** : pour un forfait mensuel réduit, vos publications, donc votre personne, donc votre entreprise, sont vues et revues par des centaines et à terme des milliers de personnes, plusieurs fois par semaine.
- Enfin, **votre profil est « vivant »**, ce qui rassure le visiteur sur la réalité et la pérennité de votre activité.

TYPES DE PUBLICATIONS PROPOSEES

Nous faisons vivre votre profil sur les réseaux sociaux grâce à nos publications contextuelles (liées à votre activité), originales (créées par nos soins) et exclusives (non reprises sur d'autres pages). Il ne s'agit pas de copiés/collés.

- Nous proposons du contenu « chaud » et du contenu « froid » :
 - o Chaud = anecdote, pensée, évènement, info, promo, etc...
 - o Froid = Réflexion, retour sur quelque chose, formation, etc...
- Nous varions les thèmes :
 - o Professionnel (activité et actualité de l'entreprise)
 - o Fun = humour, insolite, décalé ...
 - o Inspirant : citation, proverbe, réflexion, motivation ...
 - o Pédagogique : mini-formation, truc et astuce, « donner » quelque chose de valeur
 - o Témoignage : lifestyle, expérience, idée, proposition de vie ...
 - o Offre : offre ou proposition commerciale, « bon coup », job ...
 - o Etc ... (en tout une quinzaine de thèmes vous seront proposés).

Remarque : il s'agit de « Posts » courts et simples, de quelques lignes, accompagnés d'une image, destinés à faire vivre votre profil. Nous ne rédigeons pas d'Articles.

MISE EN OEUVRE DE LA PRESTATION

- 1) Pour les prestations portant sur les **Profils** Facebook ou LinkedIn vous devez partager avec nous le login et mot de passe de votre réseau social.

Nous nous engageons à ne pas le modifier sans votre accord, et bien sûr à ne pas le divulguer.

2) *Définition d'une Ligne éditoriale*

Avant tout, nous définissons ensemble, par écrit, le contenu et les thèmes que vous souhaitez et ne souhaitez pas voir apparaître sur votre Profil, Page ou Groupe. En plus de vos sujets et thèmes favoris, nous vous proposons une quinzaine de thèmes divers et variés, que vous pouvez accepter ou refuser.

3) *Fourniture de contenu et Guidage*

Nous pouvons être totalement autonomes dans la création de contenu et l'animation de votre réseau. Néanmoins nous vous incitons à nous fournir des éléments de publication, des idées, des images, des lignes directrices concernant votre activité et les points que vous souhaitez mettre en avant. Cela n'est pas obligatoire mais permet d'accroître la pertinence des publications et donc de votre profil, page ou groupe.

Vous pouvez bien entendu créer et publier des Posts de votre côté.

4) *Revue et validation des Posts proposés*

Vous serez systématiquement invité(e) à prendre connaissance des Posts proposés, avant leur publication. Ceci non seulement pour les valider, mais aussi pour ne pas être surpris si un Client ou un prospect vous en parle. Nos Posts vous seront communiqués plusieurs jours à l'avance, de façon à vous laisser le temps de les revoir et de les modifier éventuellement. S'ils ne conviennent pas, ils pourront être reprogrammés, modifiés, supprimés (**attention, une suppression n'implique pas nécessairement la création d'un Post de remplacement**).

Cette étape de validation ne vous prendra que quelques minutes chaque mois.